



Curriculum Vitae Europass

Publicato nella Sezione
"Bandi di gara e contratti"
del Sito: www.aspbologna.it
il 21/09/2018

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) Bruno Irene

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 5 Aprile 1961

Sesso F

Settore professionale Settore Sociosanitario

Esperienze lavorative

Date Dal 1 aprile 2017 a oggi

Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità

Dirigente Servizi Anziani Azienda Servizi alla Persona
Coordinamento e indirizzo delle realtà per anziani e persone fragili presenti in Azienda: Servizio Assistenza Domiciliare e Nuclei per la Domiciliarità, Progetto TeniamociPerMano comprendente i servizi leggeri offerti rivolte alle demenze quali Café Alzheimer, Meeting Center e accessi domiciliari, Appartamenti Protetti, Casa di Riposo, Casa Residenze per Anziani. Suddivisi in 5 Centri Servizi. Assistenza per start-up nuovi servizi: Gruppo Appartamento per Adulti Fragili e Comunità Alloggio per Anziani.
Progetti europei: ProAct e EuroHomeCare
Redazione Budget di previsione, Preconsuntivo, monitoraggio andamento gestione in collaborazione con Responsabili Centri Servizi, nell'ottica del perseguimento degli obiettivi aziendali
Collaborazione al monitoraggio morosità.
Azioni finalizzate al benessere degli Operatori salvaguardando il principio di equità e qualità del servizio offerto all'Utenza.
Rinnovo e mantenimento dell'Accreditamento Regione Emilia Romagna.
Rapporti con il territorio e le Istituzioni
Partecipazioni a lavori e commissioni della Pubblica Amministrazione su temi attinenti il settore Anziani e Disabilità Adulti, discussione a livello distrettuale di Contratti di Servizio e in tema di Accreditamento
Partecipazioni a lavori e commissioni della Pubblica Amministrazione su temi attinenti il settore Anziani e Disabilità Adulti, discussione a livello distrettuale di Contratti di Servizio e in tema di Accreditamento

Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di attività e settore

Azienda di Servizi alla Persona ASP CITTA' DI BOLOGNA, Viale Roma 21, 40139 Bologna
Sociosanitario, domiciliare, semiresidenziale, residenziale anziani e fragilità, appartamenti protetti e residenzialità leggera

Lavoro o posizione ricoperti

Dal 1 gennaio 2013 al 31 marzo 2017
Direttore di Struttura Accreditata per Anziani

Principali attività e responsabilità	<p>Direzione di Casa Residenza per Anziani CRA e coordinamento attività sociosanitaria; ingresso e ottenimento dell'Accreditamento, con le necessarie operazioni innovative e progettuali richieste dalle relative norme regionali;</p> <p>gestione delle risorse umane, verifica dei parametri, dell'organizzazione e efficacia operativa salvaguardando il principio di equità fra gli Operatori;</p> <p>responsabilità gestionale realizzando annualmente il raggiungimento degli obiettivi aziendali, responsabilità amministrativa e per la sicurezza;</p> <p>mansioni di supervisione contabile basate sul Bilancio di Previsione Aziendale con verifiche periodiche nel corso dell'anno contabile; supervisione gestione fornitori e verifica corretto utilizzo materiale di consumo con utilizzo Fogli di Calcolo;</p> <p>rapporti con i familiari, i caregivers e i rappresentanti legali;</p> <p>rapporti con il territorio e le Istituzioni esterne,</p> <p>governo e esamina dei risultati dei Questionari di Gradimento somministrati agli Utenti e ai Caregivers fine di valutare periodicamente la Qualità del Servizio, con attivazione Azioni di Miglioramento ove necessario;</p> <p>partecipazioni a lavori e commissioni della Pubblica Amministrazione su temi attinenti il settore Anziani e Disabilità Adulti, discussione a livello distrettuale di Contratti di Servizio e in tema di Accreditamento;</p> <p>cofondazione nel 2011 e coordinamento del Network Gestori Attività Sociosanitarie per gli Enti Accreditati della città di Bologna; organismo con funzioni di interlocutore unico con la Committenza;</p> <p>partecipazione a progetti nazionali ed europei sui temi di: prevenzione cadute, rilevamento e trattamento del dolore, riduzione della contenzione</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Villa Serena, Via Toscana 219, 40141 Bologna Sociosanitario, residenziale anziani e fragilità, appartamenti protetti.
Date	Da 1 luglio 2006 a 31 dicembre 2012
Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	Direttore di Struttura per Anziani e Centro Diurno accreditati Coordinamento attività globale, responsabilità gestionale e del personale, amministrativa e sicurezza, rapporti con l'esterno, mansioni di supervisione contabile, rapporti con le famiglie, rapporti con le Istituzioni esterne, partecipazioni a lavori e commissioni della pubblica amministrazione su tema attinenti il settore Anziani e Handicap Adulti, discussione a livello Distrettuale di Contratti di Servizio e tema di Accreditamento in generale, gestione fornitori, controllo costi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Residenza i Platani, Via Sebastiano Serlio 22, 40128 Bologna Sociosanitario
Date	Da 1 giugno 1999 a 30 Giugno 2006
Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	Responsabile Amministrazione Gestione e responsabilità amministrativa, coordinamento occupazione posti letto e ingressi, gestione e verifica corretta gestione delle Regalie per Ospiti con contributo del Comune, relazione con i familiari e delegati legali, governo attività amministrativa per il raggiungimento degli obiettivi aziendali tramite Bilancio di previsione e Consuntivi periodici e annuale
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Residenza i Platani, Via Sebastiano Serlio 22, 40128 Bologna Sociosanitario
Date	Da Aprile 1994 a Maggio 1999
Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	Responsabile Sede Coordinamento ufficio, gestione tessere associative e consenso-assenso, rapporti con l'esterno (utenza e istituzioni). Organizzazione campagne di divulgazione e informazione locali e nazionali. Inizialmente volontariato e in seguito impegno in ufficio part-time presso la sede, come unica figura con coordinamento degli Obiettori di Coscienza assegnati. Amministratore di Aido Provinciale Bologna dal 1999 a marzo 2016.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Sezione Provinciale di Bologna della Sede Aido dell'Emilia Romagna, Associazione Italiana per la Donazione di Organi e Tessuti
Tipo di attività o settore Diritto alla Salute, educazione ad una corretta igiene di vita, consenso per la donazione – sensibilizzazione e divulgazione. Rapporti con le Istituzioni.

Date Da Settembre 1987 a Aprile 1988

Lavoro o posizione ricoperti Segreteria di Direzione e mansioni organizzative
Principali attività e responsabilità mansioni di segreteria, funzione di segretaria per l'Ambasciatore, organizzazione eventi per Semestre Europeo, traduzione, implementazione e utilizzo Pc con effettuazione corso di formazione ai colleghi, registrazione e passaggio a Pc dell'inventario dell'Ambasciata

Nome e indirizzo del datore di lavoro Ambasciata d'Italia a Copenaghen in concomitanza con il Semestre Europeo di Presidenza danese
Tipo di attività o settore Relazioni Internazionali

Date Dal Settembre 1980 all'Ottobre 1986

Lavoro o posizione ricoperti Responsabile amministrativa e contabilità industriale sulle commesse degli oleodotti e delle fonti d'energia Snamprogetti S.p.A.

Principali attività e responsabilità mansioni in ordine cronologico:
• sei mesi reception con traduzioni e colloqui in lingua inglese
• diciotto mesi sostituzione maternità in contabilità clienti
• A seguire controllo costi e contabilità industriale su base di commesse legate alle varie aree d'intervento su oleodotti e centrali nucleari
• project management e coordinamento

Nome e indirizzo del datore di lavoro Tre Pi Progetti Spa, Via Ampère 28/a, 20100, Milano
Tipo di attività o settore Progettazione industriale, pipeline projects

Istruzione e formazione

Date Novembre 2011 – Novembre 2013

Titolo della qualifica rilasciata Laurea in Scienze Politiche in Studi Strategici e Scienze Diplomatiche
Principali tematiche/competenza professionali possedute Aspetti economici, legali, finanziari, diplomatici della gestione economica e politica delle relazioni internazionali

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Link Campus University, Università Internazionale, Via Nomentana 335, Roma, Italia

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Laurea con 110/110 cum laude

Tipo di attività o settore Settore politico con attenzione all'aspetto sociologico

Date Novembre 2008 – Novembre 2011

Titolo della qualifica rilasciata Laurea in Economia, Pubblica Amministrazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute Aspetti economici, legali, finanziari, risorse umane della gestione economica pubblica

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Link Campus University of Malta, Via Nomentana 335, Roma, Italia

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Laurea con 110/110

Tipo di attività o settore Settore economico con attenzione all'aspetto sociologico

Date 1980

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di maturità tecnica commerciale ragioneria

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Tecnico Commerciale O.F. Mossotti, Novara

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Diploma di Scuola Media Superiore con votazione 58/60
Tipo di attività o settore Commerciale

ALTRI TITOLI

Titolo della qualifica rilasciata Corso regionale per Coordinatore di Struttura
Principali tematiche/competenza professionali possedute Coordinamento generale residenziale, semiresidenziale e domiciliare, della durata di 300 ore (240 teoria e 60 di tirocinio presso l'RSA di Medicina).
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Ente di Formazione Futura – San Pietro in Casale
Livello nella classificazione nazionale o internazionale Attestato corso di formazione accreditato presso la Regione Emilia Romagna con giudizio Ottimo
Tipo di attività o settore Socio sanitario

Docenze Dal 2010 docente presso l'Ente di Formazione Associazione Seneca di Bologna, in corsi approvati dalla Provincia di Bologna e certificati da Commissione di nomina Regione Emilia Romagna per:

- O.S.S. Operatore Socio Sanitario
- T.E.G.S. con funzione di coordinamento nei servizi territoriali
- ANIMATORE SOCIALE

Dal 2016 collaborazioni con l'Università LIUC Cattaneo di Castellanza (VA) al Corso di Alta Formazione "Leadership and Middle Management nei Servizi alla Persona"

Incontri rivolti alle Strutture Accreditate del territorio e in occasione di eventi convegnistici/seminariali appositamente creati, su progetti specifici coordinati dall'Azienda Usi Bologna Area Vasta quali:

- Carta dei Servizi
- Animazione
- Contenzione e s-contenzione
- La misurazione della qualità percepita tramite lo strumento del Questionario di Gradimento/Soddisfazione

Informazioni aggiuntive

- Partecipazione a convegni e workshop in qualità di Relatore/Moderatore:
- Azienda UsI di Bologna dicembre 2009: Pai e Animazione nelle Strutture Residenziali per migliorare l'assistenza e la qualità della vita
 - Azienda UsI Bologna, Settore Formazione novembre 2010: Programma Salute Anziani, buone pratiche nella relazione tra operatori e familiari nelle strutture protette per Anziani
 - A.R.A.D. Associazione Ricerca Assistenza Demenze Bologna settembre 2011: Giornata Mondiale Alzheimer 2011
 - Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna ottobre 2011: La qualità nei Centri Diurni
 - Distretto Azienda UsI Bologna dicembre 2011: Il Comitato Consultivo Misto del Distretto di Bologna
 - Exosanità Studio Vega maggio 2012: Le squadre, integrate per prendersi cura
 - Forum per la Non Autosufficienza novembre 2012: Animazione e Demenze
 - Convegno Ansdipp Anaste Anoss Uneba febbraio 2013: Le reti, percorsi per il benessere della persona. La sinergia fra le Associazioni di rappresentanza
 - Piacenza – Anoss Meeting delle professioni sociosanitarie aprile 2013: Animazione, quali percorsi in relazione all'evoluzione dell'utenza
 - Intergruppo Accredimento Cooperative Regionali Anaste Uneba maggio 2013: L'accredimento dei servizi socio-sanitari in Emilia Romagna. Quattro anni dopo.....
 - Convegno Coop. Dolce Anaste Ottobre 2013: dalla contenzione alla de-contenzione
 - Exosanità 2014 Bologna: "La rete fra le associazioni di rappresentanza del settore: moltiplicatore di possibilità"
 - Bari – Anoss Meeting delle Professioni Sociosanitarie 2014: "Contenzione e de-contenzione"
 - Maggioli Forum della Non Autosufficienza 2014 Bologna – "La nutrizione: cultura, Peg, piatto", "Presentazione Bilancio Sociale Anaste Emilia Romagna", "L'animatore Sociale: figura in evoluzione", "La gestione degli Stronzi di Robert Sutton – Come creare un ambiente di lavoro più civile e produttivo", "La pelle, prevenzione e cura", "Contenzione e de-contenzione in campo sociosanitario"
 - Piacenza – Anoss Meeting delle Professioni Sociosanitarie 2015: Moderazione della Plenaria, "Il ruolo della figura femminile nel luogo di cura", "Contenzione e de-contenzione in campo sociosanitario"
 - Maggioli Forum della Non Autosufficienza 2015 Bologna – "Progetto evitare il dolore inutile nelle Cra", "la Carta dei Servizi quale elemento qualificante", "La figura dell'Oss e la sua valorizzazione all'interno dei servizi"
 - Università LIUC Cattaneo di Castellanza (VA): docenza a Corso di Alta Formazione per Coordinatore di Struttura. Responsabile Prof. Antonio Sebastiano – Osservatorio RSA
 - Meeting delle Professioni di Cura, Piacenza "Servizi e qualità della vita: pensiamo a un futuro possibile"
 - Maggioli Forum della Non Autosufficienza 2016 Bologna - "AnzianOSS, quando gli Oss invecchiano: modelli organizzativi e gestionali", "Aiuto! Quando l'Oss non ce la fa più. Blem Free nel sociosanitario", "Quarto, onora tuo padre. Liberi dalla contenzione: aspetti giuridici. L'esperienza delle CRA di Bologna. A cura dell'Azienda UsI di Bologna", "Il centro di servizi alla persona, a cura di Ansdipp", introduzione alla Lectio Magistralis tenuta da Cristina Galavotti, criminologa dell'Università di Pisa
 - Fondazione Albero di Kos "Verso la vita indipendente", Bologna 2017
 - Maggioli Forum della Non Autosufficienza 2017 Bologna – "Le terapie non farmacologiche. Esperienze live", MEMOFILM Dimenticare, immaginare, vedere. 100 memofilm per 100 centro sociali", "Il ruolo delle Associazioni di Rappresentanza oggi. Forze identitarie che si potenziano nell'azione sinergica a beneficio delle realtà locali"
 - Azienda UsI Dsm "Amministrazione di sostegno, Interdizione e inabilitazione oggi". Bologna 2018
 - Casa Albergo Lendinara, Laboratori seminariali "La cura della non autosufficienza nei centri di servizio alla persona: riflessioni e prospettive", Lendinara 2018
 - Meeting delle Professioni di Cura, la Volta del Vescovo "Manager e responsabili della cura nei servizi alla persona, Ansdipp" Piacenza 2018
 - S.T.AGE Erasmus+ "Rispettare per prevenire. Una forma innovativa per la prevenzione degli abusi agli anziani in contesti residenziali. Il progetto europeo Stage. Sociodramma" Bologna 2018
 - Exosanità maggio 2018 "Ansdipp formazione e apprendimento", Bologna

Partecipazione a Gruppi di Lavoro, Convegni e Workshop in qualità di componente/consulente:

- Azienda Usl Bologna: Linee Guida per l'animazione nelle Strutture per Anziani
- Azienda Usl Bologna: I progetti di miglioramento in tema di Demenze e Alimentazione
- Casa editrice Maggioli giugno 2013: Clinical Risk Management
- Distretto Azienda Usl Bologna: gruppo di lavoro "Gli indicatori di qualità"
- Regione Emilia Romagna: Il percorso di accompagnamento all'accreditamento
- Distretto Azienda Usl Bologna e CCM: revisione del modulo Questionari di Gradimento/Soddisfazione per Ospiti e Familiari
- Gruppi di Lavoro Regione Emilia Romagna: "Le prestazioni sanitarie", "La morosità" e "I trasporti nei servizi accreditati"
- Distretto Azienda Usl Bologna: membro del GLAM DE-CONTENZIONE
- Membro del Gruppo di Lavoro per il progetto "Gli scenari futuri (2020) del settore sociale e sociosanitario nella crisi del Welfare: quali logiche di programmazione e quali modelli di servizio nelle aree vaste" a Cura dell'Università Bocconi - Milano
- Partecipazione a Progetti Europei con ANASTE e ECHO EUROPE in tema di "La rilevazione e il trattamento del dolore nei soggetti anziani non oncologici" e "Falls Prevention Project"

Partecipazione a Commissioni di Bando Pubblico

- Presidente di Commissione per bando pubblico volto all'assunzione di n. 145 Oss bandito da Asp dell'Emilia Romagna, Bologna 2018

Competenze:

- Iscritta al Registro degli Amministratori di Sostegno della Regione Veneto con autorizzazione su tutto il territorio nazionale - marzo 2014
- Attestato del corso quadriennale "Gestione dei rapporti e relazione d'aiuto" presso il centro di formazione Family Hope di Brescia - giugno 2014
- Attestato rilasciato dal Comando dei Vigili del Fuoco per strutture ad alto rischio - 2003 e Corso Refresh nel 2014
- Registro Professionale Italiano dei Manager del Sociale ANSDIPP: iscritta al n° 16 dall'anno 2013
- Attestato di "Manager del Sociale" conseguito a seguito frequenza corso gestito da Irecoop Bologna, 2014

Pubblicazioni e testi:

- *I. Bruno* "Sapore senza sale - curiose e fantasiose idee per una cucina iposodica e gustosa" - Calderini Edagricole, Bologna, 1998
- *Autori Vari* "Gli over ...anta d'Italia hanno scritto - I miei ricordi" Mamus Editrice, Roma, 2010, pagg. 96-99
- *W. Orsi (a cura di), C. D'Anastasio, R.A. Ciarrocchi* "Animazione e Demenze - Memorie, emozioni e buone pratiche sociali", Maggioli Editore, Sant'Arcangelo di Romagna (RN), 2012, pagg. 93-106 Capitolo 8 (con intervista a Letizia Espanoli)
- *I. Bruno (a cura di), R. Chattat, S. Canova* "Manuale dell'Animatore Sociale", Maggioli Editore, Sant'Arcangelo di Romagna (RN), 2014 - Contributi di Monica Minelli e Rosa Angela Ciarrocchi
- *S. Saltarelli (a cura di), S. Vicchi* "Contenzione o protezione? Aspetti assistenziali, sanitari, sociali e legali nell'uso della contenzione", Maggioli Editore, Sant'Arcangelo di Romagna (RN), 2014
- Autore per la rivista *Anoss Magazine, Periodico informativo in materia sociosanitaria* di Renato Dapero, Piacenza, Registrazione del Tribunale di Piacenza n° 708 del 30/11/2012
- Direttore del Comitato Scientifico rivista Ecm "Dimensione Assistenza" Editrice Maggioli dal 2014 al 2017
- *I. Bruno (a cura di), A. Meluzzi, V. Pedone* "A cena in Rsa: nutrizione, gusto, cultura - Un viaggio nelle criticità e possibilità della nutrizione con le persone anziane e fragili", Maggioli Editore, Sant'Arcangelo di Romagna (RN), 2016 - Prefazione del Prof. Umberto Veronesi
- Care Magazine, Edizioni Dapero, Piacenza. Comitato esperto.
- Di prossima pubblicazione "Blame Free e la costruzione di un'organizzazione lavorativa sostenibile e partecipata, costruita con gli Operatori", Maggioli Editrice

	Ascolto	Letture	Interaz	Orale	Scritto
INGLESE	ottimo	ottima	ottima	ottimo	ottimo

FRANCESE		ottimo		ottima		ottima		ottimo		ottimo
DANESE		scolastico		scolastica		scolastica		scolastico		scolastico
SPAGNOLO		scolastico		scolastica		scolastica		scolastico		scolastico

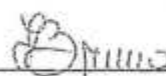
(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Buone competenze sociali con la profonda convinzione che la relazione faciliti e favorisca i rapporti interpersonali lavorativi e extraprofessionali.
Capacità e competenze organizzative	Buone capacità organizzative e gestionali le cui basi risalgono al mio primo impiego a Milano, partendo dalle mansioni più semplici ed elementari e progredendo gradualmente, nel corso della carriera.
Capacità e competenze tecniche	Buone competenze tecniche acquisite durante corsi di perfezionamento e con l'esperienza diretta
Capacità e competenze informatiche	Ottima padronanza del pacchetto Office acquisita durante i due corsi descritti in elenco
Capacità e competenze artistiche	Ho studiato pianoforte, amo scrivere, adoro la pittura in particolare gli Impressionisti, mi piace la recitazione anche quale strumento di formazione degli operatori (vedere Forum non Autosufficienza Maggioli e sito Anoss)
Altre capacità e competenze	La curiosità di apprendere e sperimentare nuove vie
Patente	Patente B. Mi muovo preferibilmente in bicicletta anche per il suo valore ecologico
Ulteriori informazioni	Da aprile 2016 Vice Presidente Vicario di Aido Regionale Emilia Romagna, Consigliere Aido Provinciale Bologna. Osservatore presso il Consiglio Nazionale Aido con sede a Roma Già Presidente Associazione Anaste Bologna e Consigliere Regionale Vice Presidente Nazionale Associazione Anoss per la formazione degli operatori sociosanitari Presidente Regionale Associazione Ansdipp Emilia Romagna e Consigliere Nazionale Tre figli, Simone, Monica e Fabio, per i quali ho interrotto la mia attività lavorativa dal 1988 al 1998 (riprendendo nel frattempo un'attività di volontariato in Aido dal 1994) per lunghi periodi all'estero dovuti al lavoro di mio marito. Si iscrive in tale contesto l'impiego presso l'Ambasciata d'Italia a Copenaghen, Danimarca

Allegati Su richiesta

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

FIRMA



Bologna, 1 settembre 2018